

もくじ

はじめに

商談率UPのためにできること

- ① 商談率UPの要素とは
- ② 展示会「後」にできること
- ③ 展示会「中」にできること
- ④ 展示会「前」にできること
- ⑤ チェックシートをつくろう

③ 展示会「中」にできること（対バイヤー） → 展示会「後」への種まき

□ もらった名刺を分類しよう

- すぐに連絡 or 後日連絡 のチーム分け （決裁権者？ / 関心度合いは？）
- 展示会での会話をメモしよう → 名刺とセットにして保管
- メアド登録し易い無料アプリ「eight」 <https://8card.net>

□ 他社のブースを視察して、良いところを真似よう

□ 試食を活用しつくそう

- 質問しやすい「食べ比べ」や「相談」
- アンケート ※ 情報は「収集」と「提供」の両方を
- 食べやすくなる声掛けを （例：ぜひ / ご協力お願いします）
→ 後日のメールのきっかけづくり
- 会話の感触をメモしよう → 社内にノウハウを貯めよう

□ 再確認

- 連絡先は書いてあるのか → なければどこへ問い合わせるのか
- 決裁権者は他にもいる？ → 補足資料を後日送る？

□ バイヤーとの会話をスムーズに進めるには（質問の活用）

- ①で交流して、②で聞いて、①で確認しよう



Q7

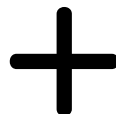
要望

今後本展で見たい内容、次回に期待する事等、自由にご記入ください 自由回答

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● 酒と食のマリアージュ● ノンアルコール商品 (ビール、ワイン等)● 冷凍食品、ご当地冷凍食品● フードロス対策、SDGs関連● 昆虫由来のたんぱく質商品 | <ul style="list-style-type: none">● 健康志向のトレンド● SM/GMSによるブース● 最新トレンド、新商品● 海外の商品や小売流通の動向● 海外輸出向け商品 | <ul style="list-style-type: none">● 脱炭素、環境対応設備機器● 国内物流、共同配送● パッケージデザイン● 食品衛生● コロナ対策 |
|--|--|---|

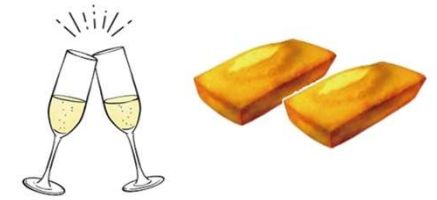


わが社の
今回のイチオシ



相性の良い
アルコール

バイヤーとの会話に役立つ質問の例：



①選択質問・Yes/No質問（クローズドクエスチョン）と ②自由質問（オープンクエスチョン）

1. きっかけ&関係づくりに役立つ ①選択質問・Yes/No質問（Yesを目指す）

- ・ ご試食ありがとうございます。甘いものは好きですか？
- ・ もしかして、一緒にアルコールも少量なら大丈夫でしょうか？
- ・ ノンアルタイプもご用意していますが、せっかくですからお試しになりませんか？



2. 情報交換に役立つ ②自由質問

- ・ 御社のお客様に対して、量は適切でしょうか？（多い・少ない・適切・●●の場合は・・・）
- ・ 普段、●●のイベントのときはどのような商品が並ぶことが多いですか？
- ・ この商品は、実は●●のお客様がお求めになることが増えてきたのですが、御社ではそのようなお客様はどんなサイズの商品を購入されていますでしょうか？

3. まとめに役立つ ①選択質問・Yes/No質問

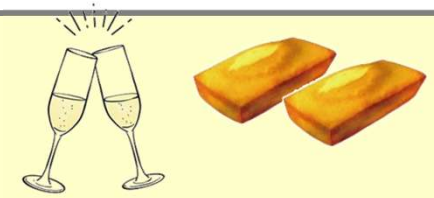
- ・ ありがとうございます。とすると、ミニサイズがある方が●●のお客様にはお試しいただきやすい、ということであっていますでしょうか？
- ・ 棚に、スイーツとドリンクやアルコールをセットで展開する場面はございますでしょうか？

会話の流れを想定しよう

第1段階

きっかけ&関係づくりに役立つ ①選択質問・Yes/No質問（Yesを目指す）

- ・ ご試食ありがとうございます。甘いものは好きですか？
- ・ もしかして、一緒にアルコールも少量なら大丈夫でしょうか？



YES

NO

そうでしたか！ 実はノンアルタイプもご用意しています。
せっかくだからお試しになりませんか？

YES

第2段階

情報交換に役立つ ②自由質問

- ・ ありがとうございます！ それでは・・・
- ・ 本日のサンプルは●gですが、実際は●gです。御社のお客様に対して、量は適切でしょうか？
- ・ この商品は、実は●●のお客様がお求めになることが増えてきたのですが、御社ではそのようなお客様はどんなサイズの商品を購入されていますでしょうか？

第3段階

まとめに役立つ ①選択質問・Yes/No質問

- ・ ありがとうございました。とすると、ミニサイズがある方が●●のお客様にはお試しいただきやすい、ということであっていただけますでしょうか？
- ・ 棚に、スイーツとドリンクやアルコールをセットで展開する場面はございますでしょうか？

YES

お礼
→ 商談日程の打診

NO

内容の再確認

食べ合わせ・テーブルシーン・世界観・陳列シーン想像できる会話を

- はちみつです。
- 美味しい蕎麦はちみつです。
- 老舗の田中商店の蕎麦はちみつです。
- ワインに合う蕎麦はちみつです
- ●●エリアは、実は蕎麦の花の名所で季節には一面の白い花で埋まります。
そこに隣接している当農園では、はちみつ絞り体験を50名位募集するの
ですが毎年満員の人気です。参加者は男性が多いです。大人の男性が搾りた
てのはちみつをお求めになって、ご自宅でチーズ・ハム・ナッツと共にワ
インやウイスキーと召し上がる方が多いです。そんな蕎麦のはちみつです。
- せっかくなので・・・（アンケート・食べ比べ・質問など）

結論

詳細