

「THE NIIGATA」3階イベントスペースに関するよくある質問についてお答えします

使用料について

Q ネスパスと比べると、随分高くなったように感じます。

ネスパスの1階と比べると高くなった印象を受けられるかもしれませんが、3階と比べていただくと「少し上がった」程度です。銀座という立地を考えると許容していただける範囲なのではないかと認識しております。

また、周辺の民間施設等と比べても安価な設定となっております。

Q 面積を教えてください。

116 m²です。なお、ネスパスの3階は 165 m²でした。

Q 1時間単位で使用することはできませんか？

できません。指定する枠単位^(※)での使用をお願いしております。

※時間帯及び料金

9:30～10:30	7,000 円 ※イベント準備等、必要と認められるとき
10:30～13:00 (2.5h)	17,500 円
13:00～16:00 (3.0h)	21,000 円
16:00～18:30 (2.5h)	17,500 円
18:30～	1時間につき 8,000 円 ※最長 20:30 まで使用可能

Q ネスパス1階イベントスペースのように、フロア全体ではなく一部のみの使用や分割使用はできませんか？

できません。

ただし、複数の出展者が連携し共同で申し込んでいただければ、実質的な分割使用も可能になると思われます。

その際の調整は、事務局では行いません。

Q キャンセル料は発生しますか？

やむを得ない理由によりキャンセルする場合は、キャンセル料はいただきません。
ただし、やむを得ない理由が確認できない場合は、次回以降の申し込みを受けかねる場合もあり得ますので、十分ご留意願います。

イベントの周知、PRについて

Q 事務局の方で、イベントの事前告知や当日の看板掲出等是对応してもらえますか？

予め情報が整っていれば、事前に当館ホームページやSNSを活用し発信することは可能です。
また、当日は、1階に設置するデジタルサイネージで案内することを検討しております。

Q イベントのチラシやパンフレット等を館内に置いてもらえますか？ポスターは貼ってもらえますか？

1階(物販店舗)もしくは3階のどこかにスペースを設ける方向で検討しておりますが、各フロアのレイアウトについては協議中のため、現時点でお約束することはできません。

Q 屋外や道路でのPR(看板を出す、のぼりを立てる、通行人に呼びかけを行う等)はできますか？

地域や施設の取り決め等により、いずれもできません。

Q 1階(物販店舗内)のスペースの一部を使わせてもらい物販を行いつつ、3階のイベントへ誘導を図る、といった方法は可能ですか？

物販店舗内における催事等については、物販店舗等運営事業者との調整が必要であり、そのようなスペースの設定や運用等については未定です。

物販について

Q イベントの中で物販を行う場合、売上の一部を手数料として支払う必要はありますか？

ありません。売上は全て主催者(出展者)のものとなります。事務局の方でマージンや手数料を徴収することはありません。

ただし、金銭の授受、会計処理も全て主催者(出展者)側で行っていただきます。

Q キャッシュレス決済への対応は必要ですか？

支払いにかかる手間やお客様の待ち時間の縮減、増大する訪日外国人への対応、感染症予防等の観点から、積極的な対応をお願いします。

飲食について

Q イベントの中で飲食を提供する場合、ガスボンベや冷蔵庫を使用することはできますか？

火気の使用は固く禁止します。IHコンロは備品としてご用意しますので使用可能です。

冷蔵庫、並びに、日本酒等を冷やすための冷蔵ショーケースも備品としてご用意します。ただし、いずれも数・容量に限りがありますので、事前にご相談ください。

Q イベントの中で調理行為を行うことはできますか？

イベントスペース内の簡易厨房及び可動式テーブルを使用して調理等を行っていただけます。ただし、可動式テーブルにはシンクはありませんので、下ごしらえした食材を煮る・焼く等、簡単な調理になります。

なお、料理教室のように多数の方が同時に調理等を行うイベントは難しいと思われま

Q 飲酒を伴うイベントは実施できますか？

「新潟県の魅力のPR」を目的に行う試飲程度であれば実施可能です。

宴会や懇親会等、PRではなく飲酒自体が主たる目的となるイベントは不可とします。

Q ケータリングなど、外部から料理を持ち込むことはできますか？

「新潟県の魅力のPR」を目的とした企画の中で必要と認められるものであれば可能です。

宴会や懇親会等、PRではなく食事自体が主たる目的となるイベントは不可とします。

Q 館内にケータリングをお願いできるお店はありますか？

館内でのケータリング調達については、各運営事業者との調整が必要となるため、現時点での回答は控えさせていただきます。

食品関係の営業許可等について

Q 食品衛生に関する保健所への届出や許可申請は誰が行うのでしょうか？

当館が行います。(対象業種は検討中)
食品衛生責任者の選定も当館にて行います。

Q 酒類販売に必要な税務署への届出は誰が行うのでしょうか？

各イベント主催者(出展者)に行っていただきます。

設備・環境について

Q 会場内でBGMは流せますか？また、大型モニター等で動画を流すことはできますか？

BGMは可能です。また、動画再生については、大型モニターはありませんが、プロジェクターとスクリーンがありますので、そちらをご利用ください。

Q イベントスペースのほかに、スタッフが休憩したり、手荷物を置いたりできる部屋はありますか？もしくは、ロッカーはありますか？

ありません。貴重品等を事務局でお預かりすることもできませんので、各自の責任で管理をお願いします。

なお、机やイス等を使用することによりストックヤードに余裕ができる場合は、そちらのスペースに荷物を置いていただくことは可能です。

Q スタッフが着替えなどを行うための部屋はありますか？

地下1階の更衣室(2室)を使用していただけます。

ただし、当館のスタッフも使用しますので、事前にご相談いただければと思います。

Q イベントでタレントやVIPが出演する場合、控室として使用できる部屋はありますか？

ありません。

Q イベントスペースへの動線について教えてください。

主催者(出展者)も来場者も全員、いずれの階からもエレベーターをご利用いただく形になります。

なお、1階の物販店舗内から3階へ移動する場合は、内階段で2階に上がっていただき、2階からエレベーターをご利用いただく、もしくは、一旦、店舗外に出た後からエレベーターにお乗りいただく形になります。(1階のエレベーターは店舗の外にあります。)

Q エレベーターの大きさを教えてください。

用途：乗用 車いす仕様 / 定員：15人

積載重量：1,000kg

かご内法：幅160cm×奥行150cm×高さ225cm

出口寸法：幅90cm×高さ210cm

その他、留意事項

Q ネスパスでは1階イベントスペースをよく利用していました。THE NIIGATA でも同様のイベントを行いたいのですが、可能でしょうか？

THE NIIGATA は3階がイベントスペースとなっており、ネスパスの1階とは設備や環境、条件等が大きく異なります。ネスパスの3階(展示・交流スペース)の方が、施設の使用形態としては近いと思われますので、「新潟県首都圏情報発信拠点「THE NIIGATA」3Fイベントスペースの利用について」をご確認くださいませよう、お願いいたします。

Q ネスパスの1階でのイベントのように、事務局スタッフによるサポート(会場設営、運営補助、撤収等)はありますか？

イベント実施に伴う作業は、原則、主催者(出展者)の責任において行っていただきます。

Q イベントで出たゴミは、どのように処分したらよいですか？

原則、主催者(出展者)の責任において処理していただきます。

Q イベント会場から荷物を返送する場合、運送業者への連絡・発注は事務局にお願いできますか？

原則、主催者(出展者)でご対応願います。運送業者の紹介等は可能です。

Q イベントの前日夕方や当日早朝に準備作業を行うことはできますか？

原則、承認された時間内で行っていただきます。

※ 準備や撤収に要する時間も含めて申請してください

Q 自動車による荷物の搬入・搬出はできますか？

THE NIIGATA が立地するすずらん通りは、平日(土曜日含む)の13～25時、及び、日曜日と祭日の12～24時までの間、車両進入禁止となります。よって、進入禁止エリアの外から台車等を使用して搬入／搬出を行っていただくことになります。

また、当館専用の荷降ろしスペース、搬入／搬出スペースはありませんので、周囲の

安全に十分配慮してください。

なお、すずらん通りは、南から北への一方通行になります。

Q 専用駐車場や提携している駐車場はありますか？駐車場の幹旋は行っていますか？

ありません。幹旋も行っておりません。周辺にある有料駐車場をご利用願います。

Q 事前に荷物等を送る(事務局にて保管する)ことはできますか？

少量であれば可能です。ただし、荷物の量やその時の状況によっては保管スペースが確保できない恐れもあるため、事前にご相談ください。

Q 要冷蔵／冷凍の物を扱うことはできますか？また、それらを事前にする(事務局にて保管する)ことはできますか？

冷蔵庫並びに冷蔵ショーケースについては前述のとおりです。

冷凍庫は備品として用意しておりませんので、主催者(出展者)側で機器をご用意いただければ可能となります。

事前にする際は、必ずご相談ください。

Q 新潟県以外の事業者でも申請できますか？

申請は可能ですが、実施の可否はイベントの内容等により総合的に判断します。不明な点等があれば、事前にご相談ください。