

令和4年(2022年) 3月4日(金)

報道関係各位



メール誤送信の発生について(報告)

当機構において電子メールを送信した際に、下記のとおり個人情報の流失事案が発生しました。今後、同様の事案が発生しないよう、速やかに対策を講じます。

記

1. 事案発生日時

令和4年3月4日(金) 午後1時30分ごろ

2. 事案の概要

開催予定である事業承継オンラインセミナーに関する照会の回答を、照会者に送信する際、誤ってccに第3者(52名)のアドレスを入力し、メールで送信した。

結果、個人情報が流出した。

3. 流出した情報

53名分(照会者本人を含む)の個人情報(氏名、メールアドレス)

(うち2名は当機構職員であり、当機構以外の個人情報は51名分)

4. 対応

(1) メール誤送信先(ccの宛先)に連絡し、謝罪の上、メールの削除を依頼した。

(不在者にはメールで謝罪連絡をした上で、引き続き電話連絡を継続中)

(2) 再発防止策として、以下の取組を行う。

ア メール送信時の宛先確認の徹底

イ 個人情報の取扱いに関する職員意識の徹底

くこの件に関する問い合わせ先

(公財) にいがた産業創造機構 企画・総務グループ 担当：総括マネージャー 庭山

〒950-0078 新潟市中央区万代島5番1号「万代島ビル」9階

TEL：025-246-0089 (企画・総務グループ)