

<海外人材養成講座>

国際ビジネス英文Eメール講座 (商談会フォローアップ編) 開催のご案内

ジェトロ新潟、(公財)にいがた産業創造機構では、国際ビジネス英文 E メール講座(商談会フォローアップ編)を開催します。商社勤務時の商談で培った豊富な海外ビジネス経験に基づく、わかりやすい解説が好評の法嶋由昭氏を講師にお招きします。商談会・展示会後のフォローアップや貿易実務でのケーススタディとして、Eメール上での価格交渉、クレーム対応、返信がない時の対応など、実践的な表現やテクニックを演習問題に取り組みながら学ぶ内容となっています。

日常業務で英文ビジネスメールを使用している実務担当者向けの講座です。ぜひご参加ください。

日	時	2018年11月14日(水) 10:00~17:00 (12:30~13:30は昼休憩) ※受付開始 9:30
会	場	長岡地域振興局 会議室棟 大会議室(新潟県長岡市沖田2丁目173番地2) 会場案内 URL: http://www.pref.niigata.lg.jp/nagaoka/1194452134992.html ※無料駐車場あり(駐車場は台数に限りがあります。公共交通機関のご利用や1社から複数名参加の場合は乗り合わせて、お越しくくださいますようご協力をお願いします)。
内	容	別紙プログラムの通り。 (持参物) 筆記用具、英語辞書(電子辞書、スマホ代用可)をお勧めします ※状況に応じて内容を変更する場合があります。
講	師	トレード・コンシェルジェ Street Smart 代表 ジェトロ認定貿易アドバイザー試験合格者 法嶋 由昭 氏 【講師略歴】 大阪大学法学部卒業後、住友商事株式会社入社。米国・ニューヨーク、台湾・高雄に通算14年間駐在するなど海外での豊富な貿易実務経験を持つ。山形県立産業技術短期大学校国際経営科教授を経て、貿易コンサルタントを主な業務とするトレード・コンシェルジェ「Street Smart」を主宰。軽妙な語り口と実践的な内容が好評で、全国各地から貿易実務やビジネス英語講座の講師依頼も多数。ジェトロオンライン講座「英文ビジネスeメール編」監修者、著書に「駆け引きを有利に進めるビジネス英語」(三修社)がある。
主	催	ジェトロ新潟、(公財)にいがた産業創造機構
共	催	新潟県
後	援	第四銀行、北越銀行、大光銀行
定	員	50名(定員になり次第締め切ります) ※1社から3名まで参加いただけます。
テキスト代		お申込1名につき 2,000円(受講当日に会場で現金にてお支払いください。) ※ジェトロメンバーズ・NICO クラブ会員企業様は1社につき1名様テキスト代を無料と致します。
申込方法		下記のジェトロ新潟HP イベント情報よりお申込みください。 (URL: http://www.jetro.go.jp/jetro/japan/niigata.html) ※受講票は発行しません。(定員を超過した場合のみご連絡します)
申込締切		2018年11月12日(月) 17:00
お問い合わせ		ジェトロ新潟 担当 戸嶋、森 TEL:025-284-6991 FAX:025-284-7910 E-Mail: nig@jetro.go.jp

「国際ビジネス英文Eメール講座」プログラム

(プログラム)

I. Ice-breaking(はじめに)

相手に伝わり好感をもって読んでもらえるビジネス英文作成のコツ

II. 商談会参加後のフォローアップ

商談会参加後のアクション（オファーや商談推進、サンプル提供など）

III. 海外出張アポ取得

セールスプロモーションや打ち合わせの為の海外出張アポ採り

(昼休憩)

IV. 価格交渉

バイヤーからのカウンターオファーに如何に対応するか

V. クレーム対応

バイヤーからの品質、棄損苦情に適切に対応する

VI. 上手な返信の督促

商談会の成果を確実なものとするために

(※状況に応じて内容を変更する場合があります。)

以 上