

## NICO ホームページリニューアル業務委託基本仕様書

### ■リニューアルの概要

#### 1 対象サイト

N I C Oホームページ (<https://www.nico.or.jp/>)

#### 2 ターゲット

県内企業、創業希望者、その他関係機関（支援機関など）

#### 3 サイトの目的

NICO の支援メニュー、支援実績（活用例）を見やすく、探しやすく、分かりやすく発信し、NICO の利用促進と認知度向上を図る。

#### 4 リニューアルの背景

より見やすく、探しやすい、分かりやすいホームページを再構築することにより、NICO の利用促進と認知度向上を図る。

リニューアルにあたっては、NICOホームページのユーザーが目的を達成するために、最適な仕組み（検索サイトからの流入、サイト内回遊、サイト内検索等）を取り入れて開発するとともに、ユーザビリティとアクセシビリティに配慮して構築する。

#### 5 リニューアルの目標（期待される効果）

- (1) 新規利用者、リピート利用者の増加
- (2) アクセス数の増加
- (3) ユーザー体験（UX）の向上
- (4) NICO クラブ会員及びメルマガ会員の増加

#### 6 スケジュール

- (1) 委託先の決定：平成 29 年 11 月下旬
- (2) サイト公開日：平成 30 年 3 月 15 日（木）

#### 7 取扱いコンテンツ

現行サイトのコンテンツは以下のとおりであるが、提案も受け付けることとする。

- (1) 支援メニュー（支援事業の個別案内記事。目的別、支援策別に掲載）
- (2) 出版物
- (3) 受発注ニュース
- (4) 入札情報
- (5) 採用情報
- (6) 新着情報（上記(1)～(5)を一覧で掲載）
- (7) ニュースリリース
- (8) 支援（活用）事例

(9) イベントカレンダー

支援メニューに掲載した記事をイベントとして表示し、リンク設定をすること。(自動更新)

(10) NICO クラブ会員 PR コーナー

(11) NICO クラブメルマガ登録

(12) 特設サイトへのリンク (おおすすめ、関連サイト)

以下の特設サイトについては、本業務の受諾者がトップページにバナーを設置することとし、表示方法は、提案によることとする。

- ・表参道・新潟館ネスパス
- ・新潟食楽園オンラインショップ
- ・食の大商談会
- ・百年物語
- ・新潟県よろず支援拠点
- ・NICO クラブ
- ・新潟県プロフェッショナル人材戦略拠点
- ・潟チャレ
- ・創業支援プラットフォーム
- ・研究開発支援サイト
- ・高度 IT 人材育成研修
- ・新潟県 IT ビジネスフォーラム
- ・長岡モノづくりアカデミー
- ・専門家検索
- ・製造業検索
- ・新潟県中小企業再生支援協議会
- ・新潟県事業引継ぎ支援センター

(13) 機構概要

(14) 連絡先・交通案内

(15) 相談窓口

(16) メールフォームでの問合せ

(17) リンク集

(18) 個人情報保護方針

## ■提案の要件

### 1 委託業務の範囲

(1) リニューアルサイトの構築

ア サイト企画・ディレクション業務

イ サイトデザイン業務

ウ サイト設計・開発業務

エ 原稿データ (400 ページ程度) の移行業務

(2) 社内向け操作研修 (管理者向け・一般ユーザー向け)

## 2 サイトの保守・運用サポート

保守内容は、概ね以下のとおりとするが、具体的な内容（費用を含む）は提案によることとする。保守に係わる費用については、本業務終了後に別途契約する。

＜保守・運用サポート例＞

- ・連絡体制の維持
- ・バックアップ
- ・解析環境の管理及びレポート配信
- ・更新システム範囲外の軽微な修正
- ・緊急時（改ざん、ウィルス感染等）対応体制の維持
- ・CMS等プログラムの保守及びサポート

## 3 納品成果物

- (1) サイトデータ（サーバー上に設置）
- (2) 要件定義書
- (3) システム仕様書
- (4) システム設計書
- (5) 操作マニュアル（管理者用・一般ユーザー用）
- (6) 運用マニュアル（バックアップ方針、プログラム更新、障害対応等）
- (7) デザイン・コーディングガイドライン

## 4 構築環境・指定ソフトウェア

- (1) サーバー  
株グローバルネットコアのVPSホスティングサービス（容量100GB）
- (2) CMS  
提案事項とする。  
但し、運用の簡便化が図れ、かつ、掲載承認機能を持つCMSを使用すること。
- (3) OS  
CentOS 6
- (4) Webサーバー  
Apache-2.2.15
- (5) DB  
MySQL-5.1.73
- (6) PHP  
Php-5.3.3
- (7) ftpサーバーソフトウェア  
ProFTPD-1.3.3g
- (8) SSL  
ID、PW、相談・質問内容を入力するページには、SSLの利用が可能であるので、適用すること。

## 5 開発手法

オープンソースか ASP サービス、パッケージソフトから最適なものを提案

## 6 リニューアルサイトの構築要件

### (1) サイトの更新

記事入力・編集・管理等全般について、HTML 等の専門知識がない職員でも容易にできること。

### (2) SNS 等の外部 Web サービス

Facebook、twitter 等の SNS との情報共有が可能であること。なお、具体的な連携方法については、提案によることとする。

### (3) マルチデバイス対応

PC、スマートフォン (iPhone、Android)、タブレット (iPad、Android) にて良好に利用可能なこと。なお、対応可能な OS、ブラウザのバージョンは協議により決定する。

### (4) アクセス解析

Google Analytics を使用するので、タグを埋め込むこと。

### (5) 印刷対応

ナビなどの不要部分をカットして表示画面を印刷可能であること。

### (6) アクセシビリティ・ユーザビリティの確保

原則として、JIS X 8341-3 : 2016 の「等級 A」に準拠すること。

### (7) デザイン全般

利用者が知りたい情報に容易にアクセスできる、使いやすいデザインであること。

なお、当機構からの画像提供は、「ロゴデータ」及び「支援事例に係る画像データ」のみであるので、その他デザインに必要な画像、アイコン等は受託者が用意すること。

### (8) 参加申込み及び受付機能を有すること。(excel 出力できること)

## 7 社内向け操作研修の要件

管理者向け研修 (1 回)、一般ユーザー向け研修 (2 回) を実施すること (1 回 90 分程度)。研修資料を準備し、電子データを提供すること。

## 8 実施運営計画の策定

本業務の契約内容に基づく実施運営計画を策定すること。

## 9 その他留意事項

(1) 本業務の履行に関して、指揮・監督を行う責任者を定めること。

(2) 業務の遂行にあたっては、機構と協議し、随時連絡を取るとともに、調整を行うこと。

(3) 別紙「個人情報取扱業務特記事項」の内容を遵守すること。

個人情報取扱特記事項

(基本的事項)

第1条 乙は、この契約による業務を処理するに当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、情報を適正に取り扱わなければならない。

(機密の保持)

第2条 乙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報を外部へ漏洩し、又は不当な目的に使用してはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(再委託の禁止)

第3条 乙は、この契約による業務を自ら処理するものとし、やむを得ず他に再委託するときは、甲の承諾を得るものとする。乙は、再委託にあたっては、再委託先が本特記事項に定める義務を果たすよう監督しなければならない。

(目的外収集・利用の禁止)

第4条 乙は、この契約による業務を処理するため、個人情報を収集し、又は利用するときは、受託業務の目的の範囲内で行うものとする。

(第三者への提供の禁止)

第5条 乙は、この契約による業務を処理するために収集し、または作成した個人情報が記録された資料等を、甲の承諾なしに第三者に提供してはならない。

(複写又は複製の禁止)

第6条 乙は、この契約による業務を処理するため甲から提供を受けた個人情報が記録された資料等を、甲の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。

(適正管理)

第7条 乙は、この契約による業務を処理するため甲から提供を受けた個人情報の滅失及び損傷の防止に努めるものとする。乙自らが当該業務を処理するために収集した個人情報についても、同様とする。

(資料等の返還・引き渡し)

第8条 乙は、この契約による業務を処理するために、甲から提供を受け、又は乙自らが収集し、若しくは作成した個人情報が記録された資料等は、この契約完了後直ちに甲に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、甲が別に指示したときは当該方法によるものとする。

(実地調査)

第9条 甲は、必要があると認めるときは、乙がこの契約による業務の執行にあたり取り扱っている個人情報の状況について、随時実地に調査することができる。

(事故の場合の措置)

第10条 乙は、この契約に違反する事態が生じ、又は生ずるおそれがあることを知ったときは、速やかに甲に報告し、甲の指示に従うものとする。