

令和5年度事業に係るニーズ調査報告書

2023年9月12日

IT21事務局 NICO

本報告書は、令和5年度事業に関するニーズ調査の結果をまとめたものです。

1. 調査概要

- 調査目的 会員の令和5年度事業に係るニーズ把握と事業企画への活用
- 調査期間 令和5年8月1日（火）～18日（金）
- 調査対象 IT21会員
- 調査内容 ①セミナーや勉強会で興味のあるテーマ
②先進事例視察で興味のあるテーマ
- 回答者 経営層又はITエンジニアの方
- 回答方法 Webフォームによる

2. 調査結果

- 回答数 115名（企業数：30社）
- 回答者の属性
 - 経営層が21%（24名）、ITエンジニアが77%（88名）、両方と答えた人が3%（3名）
- IT21主催セミナーについて
 - 「興味がある」と答えた人が76%（87名）
 - 「AI・機械学習」について「非常に興味がある」「やや興味がある」と答えた人が89%と最多で、クラウドの88%、データ分析の83%と続く。
 - セミナーの形式については「オンライン」「どちらでも構わない」と答えた人が92%。
- 先進事例視察について
 - 「興味がある」と答えた人が57%（65名）
 - 「県内外でDXに取り組む製造業を見学する」について「非常に興味がある」「やや興味がある」と答えた人が85%と最多で、「最新のDX関連機器を見学・体験する」の80%、「ITに限らず先端技術の研究室を見学する」の79%が続く。

3. 調査結果の詳細及び調査結果から得られた示唆

調査結果を分析した結果、以下の示唆が得られました。

➤ セミナーのテーマについて

- AI・機械学習、クラウド、データ分析の順に関心が高い。特にAI・機械学習については、非常に関心が高い人が多い。
- クラウド、データ分析及びサイバーセキュリティについては、現在の業務に関連が深い人が比較的多く、また、関心を持っている人も多い。
- メタバース及びXR（VR・AR・MR）については、現在の業務に関連があるとした人は少ない反面、関心が高い人は多く、ギャップが大きい。
- 自由記入欄では、以下のようなご意見・ご要望があった。

属性	ご意見・ご要望
経営層	高齢化が進むため、セカンドキャリアの研修や、セカンドライフの研修などあれば、積極的に社員を参加させたいと考えています。
	IoT 技術の進化やビジネスへの応用、デバイス間の相互連携、センサーデータの分析、エッジコンピューティングなどのテーマについて興味あり。
	チャット GPT の最新状況について興味がある。
IT エンジニア	新潟県内では AI や IoT によるデータ収集と分析が進んでいないため取り上げてほしい。また、新潟県内でもサイバー攻撃の被害を受けた組織が少なくないため、効果的な対策について啓蒙をお願いしたい。多くの企業は被害を受けた事実を非公表としており、県内で被害が少ないという認識は誤りになるかと思います。
	顧客にとってのソフトウェアの利用価値を定義する手法についてのセミナーがあれば受けてみたい。
	初心者なので、基礎知識も軽く教えていただけると理解がスムーズになりそうです。

➤ セミナーの形式について

- 約半数がオンラインを好ましいとし、どちらでも構わないとした人を合わせると 9 割に上る。
- IT エンジニアの方から「内容や参加メンバーによって適する形式が異なると考えています。また、どちらの形式においてもメリットがあり、適材適所である認識です。つまり、選択できる形が望ましいとも言えます。」とのご意見・ご要望があった。

➤ 先進事例視察について

- 海外よりも国内の視察を希望する人が多い。
- 「県内外で DX に取り組む製造業を見学する」が最も多く、「最新の DX 関連機器を見学・体験する」、「IT に限らず先端技術の研究室を見学する」も全体の約 8 割が視察したいとしている。

- 自由記入欄では、若手の参加・育成などに関するご意見・ご要望があった。

属性	ご意見・ご要望
経営層	若手中堅～次世代リーダーが、参加しやすい先進事例視察だと有難いです。
IT エンジニア	将来の幹部候補など、若手の育成の観点で企画いただきたい。国内外の視察先として新潟県内企業が進出している行先の方が良いと考えています。(海外であれば台湾、国内であれば群馬、長野など) 逆に、半導体産業が盛んな台湾は地政学的リスクが高いことから、熊本県に TSMC 社の半導体工場が進出しています。海外や県外から新潟への進出を想定した視察も、新潟の IT や産業の振興となると思います。
	製造業に関わらず、他の業種などでも、ロボット、XR を駆使したビジネス成功モデル企業や国内のスマートシティ都市の方が海外より身近であると感じます。トヨタが考える 2030 年問題対策も気になります。
	AI 活用の成功事例 (インダストリー4) サプライチェーンビジネスの成功事例

- IT21 に関するご意見・ご要望について

- IT エンジニアの方から「活動の内容や目的を広く知らせることをお願いしたい。」とのご意見・ご要望があった。

4. 今後の予定

本調査から得られたニーズを元に、今後の事業企画に活かしてまいります。

5. 参考：アンケート項目一覧

質問項目	選択肢等
1. あなたの属性をご選択ください。	経営層、IT エンジニア
2. あなたは IT21（新潟県 IT 産業ネットワーク 21）を知っていましたか？	以前から知っていた、名前を聞いたことはあった、初めて知った
3. IT21 が開催するセミナーに興味がありますか？	興味がある、とくに興味はない
4. 以下のテーマについて、学びたいと思う度合いを 5 段階で評価してください。	クラウド、AI・機械学習、メタバース、データ分析、IoT、XR（VR・AR・MR）、サイバーセキュリティ、ブロックチェーン
5. 以下のテーマが現在の業務とどの程度関連していると感じますか？	クラウド、AI・機械学習、メタバース、データ分析、IoT、XR（VR・AR・MR）、サイバーセキュリティ、ブロックチェーン
6. セミナーの形式はどちらが好ましいですか？	オンライン、対面、どちらでも構わない
7. その他、セミナーや勉強会についてご意見・ご要望があればご記入ください。	自由記述
8. IT21 が開催する先進事例視察に興味がありますか？	興味がある、とくに興味はない
9. 以下のテーマについて視察したいと思う度合いを 5 段階で評価してください。	エストニアの DX 戦略や電子政府について学ぶ、台湾のスタートアップエコシステムやイノベーションの成功事例を学ぶ、最新の DX 関連機器を見学・体験する、IT に限らず先端技術の研究室を見学する、県内外で DX に取り組む製造業を見学する
10. その他、先進事例視察についてご意見・ご要望があればご記入ください。	自由記述
11. その他、IT21 に対するご意見・ご要望があればご記入ください。	自由記述
12. 貴社名	-
13. 所属部署・役職	-
14. お名前	-
15. メールアドレス	-