

○ スキルアップ研修の内容について

(別紙)

	研修名	概要	内容（予定） ※研修状況に応じ、内容を変更する場合があります。
①	出店セミナー	出店セミナー ～安全安心なyahoo! ショッピングに出店しよう～	■講座 yahoo! ショッピングストアの開設方法等について
②	育成プログラム 1	販売促進とリピート客獲得スキルアップ講座 ～来てくれるサイト・売れるストアページとは?～	■講座 リピート対策・購買率アップ対策・客単価アップ施策など売上アップに繋がる施策の基礎を学びます。 ■グループワーク 先輩ストアの成功話や苦労話などを聞いて身近な悩みを解決します。
③	育成プログラム 2	お客様を捕まえる! スキルアップ講座 ～売れるための効果的な施策とお客様を惹きつけるワザ伝授～	■講座 集客販促施策・効果的な広告の使い方など、ストアにお客様を呼び込む基本的な方法を学びます。 ■グループワーク 参加ストア同士の交流をメインに、参加者の目標や意気込みを共有します。
④	育成プログラム 3	お買い上げにつなげる! ひと工夫講座 ～売れるためのひと工夫を伝授～	■講座 魅力が伝わる! EC商品撮影セミナー (Yahoo! JAPAN公式カメラマンによる写真講座) ■グループワーク ストア同士で、ストアページや取扱商品についての評価を行い本音で語り合う場を設けます。
⑤	振り返り研修	事業参加振り返り講座 ～次につながるストア運営の秘訣～	■新潟県ご当地モールの振り返り ■売上げ上位ストアのパネルディスカッション ■グループワーク 新潟県ご当地モールの結果を参加ストアで語り合います。結果を踏まえ、引き続きのストア運営に役立てて行きます。